



## 9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio   
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

**CHANCE**

World-Café:

  **Tisch 1:**

Kundengetriebene Anforderungen der Zukunft  
an die eigenen Strukturen und Prozesse

Moderation: Deborah Henkels, Rami Hamdo

neue  
Abteilungen  
schaffen

digitalisierte  
Prozesse

Erreichbarkeit  
24/7

„einfach, bequem  
& schnell“  
→ Bedürfnissen gerecht  
werden

Reaktionszeit

automatische  
Datenerfassung

digitale  
Kommunikation

kundenindividuelle  
Angebots-  
gestaltung

nachweisbare  
Nachhaltigkeit

zwischen-  
menschliche  
Bindungen

Fokus auf  
eigene Leistungen  
& Geschäfte

Anforderungen  
kundengetrieben?

Qualität

Verlässlich-  
keit &  
Pünktlichkeit

## 9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio  
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

World-Café:



### Tisch 2:

Die zukünftige Zusammenarbeit der Generationen Babyboomer und Y und Z im Unternehmen

Moderation: Prof. Dr. Rainer Lehmann

Baby boomer  
1946 - 1964

Y: 1980 - 1993  
Z: ab 1994

IST + Probleme

Herausforderung → Digitalisierung

Ansätze + Zukunft

Y+Z:  
Work-Life-Balance  
Anspruchshaltung

'B B'  
Bereitschaft ↓  
Angst ↑

Y+Z:  
→ Motivation  
'B B':  
→ Pflicht, z.T. Status

NICHT  
pauschalisieren

'B B'  
Chefvoll (i.d.R.)

Vorurteilsfrei!

Y+Z  
Aufmerksamkeitsspanne →  
L1kes + Foodb!

Y ↔ Z  
unterscheiden!

Stärken -  
Schwächen /  
Schüler/Lehrer

Kompetenzen  
erkennen

Kommunikation + Beziehungsfuge!

Teammischung  
↓  
N Beziehungsebene  
schaffen

Vertrauen +  
Offenheit

## 9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

**logRegio**  
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

**World-Café:**

**Tisch 3:**  
Change Management erfolgreich im eigenen Unternehmen umsetzen  
Moderation: Prof. Dr. André Köhler

**CHANCE**

**Spaß / Neugierde**

**Freiheit**

**Angste** (Vorfürsorge)

**Umfeld** (Vandalmarkt, Systeme)

**Erfolg** (Mehrwert, 2. Kontext)

**Zeitpunkt** (Wandel ist überall spürbar)

**Rahmen** (Forderungen, Gesell. rechtliche Mitwirkungsform)

**Vorschrittliche Gesetze**

**Ziele** (Reputation, Kosten/Finanzen, Transparenz, Aktivität)

**Führung** (Hierarchie "Mittel", Vorbild (Funktion), Regeln, Verantwortung, Zeit für Umsetzung geben, Mitarbeiter erst nehmen)

**Politik** (Konferenzstruktur, "von oben", Entscheidungen, Folgen, Diversität)

**Kultur** (Standort/Kulturen, Regelmäßige Information, Beteiligung Mitarbeiter, Offener Austausch / Diskussionskultur)

**Kommunikation** (Mangelnde Kommunikation, Hierarchie, "Neue Wege", Kommunikation immer komplexer)

**Methoden** (Fehlende Standards, Ständige Änderungen, Unstrukturierte Aufgaben, Industriestruktur, Bildung, "Kleine Teams", "Kleine Schritte", "Evaluieren", "Am Ball bleiben", "Know-How", "Kurze Wege", "IT an den Veränderungen gewinnen", "Anpassung / Flexibilität")



9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés:  
„Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio   
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

 **CHANCE**

World-Café:



# Tisch 5:

## Stolpersteine auf dem Weg zum erfolgreichen Change Management

Moderation: Prof. Dr. Rüdiger Lohmann

FÜHRUNG  
— Change Klima —

- Weiblichkeit  
- Nachhaltigkeit  
- Freiräume/Reserve

- Kommunikation  
- Motivation  
- Belohnung

- Angst  
- Konsumierbarkeit  
- Comfort Zone

- Selektion <sup>fallen</sup> <sub>präzise</sub>  
- Bereitschaft zu investier  
- Beteiligtes

- Qualifikation  
- Ziele  
- Priorität

- Trittbrettfahrer  
- Herrschaftswissen

- Aufgaben & Verantwortung



# 9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio   
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

**World-Café:**



## Tisch 6:

### Anforderungen für Führungsteam und Mitarbeiter/innen beim Change Management

Moderation: Prof. Dr. Désirée Ladwig

- Als das Konzept von <sup>gen</sup>Reflexion, sich einarbeiten
- Offenheit  
basierend selbstreflexiv
- Gewaltfrei begehen
- Gewaltfrei begehen  
→ Etablierung
- Schuldhaftig gestalten
- Vertrauen stärken +  
Misserfolge  
akzeptieren
- Rationale + emotionale  
Führung
- Eröffnung in Veränderung, weil  
mit und die Beteiligten  
interagieren
- Qualifizierung nicht  
preislich + flexibel
- Mitarbeiter halten  
durch  
Beziehungsaussagen
- Ziele transparent  
machen – gemeinsam  
finden
- Altkonzepte und Strukturen  
überwinden  
Zeit gewinnen  
→ Spielräume
- Flache Hierarchien  
Agile Prozesse
- Reverse Mentoring  
 $0 \rightleftarrows 0$
- Wissenstransfer
- Interdisziplinäre  
Zusammenarbeit + Respekt  
akzeptieren  
mit gemeinsamen Zielen





## 9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio  
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

World-Café:

### Tisch 8:

Notwendigkeiten der unternehmensübergreifenden  
Kollaboration in der digitalen Supply Chain

Moderation: Arne Jammer

