



9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

World-Café:

Tisch 1:

Kundengetriebene Anforderungen der Zukunft
an die eigenen Strukturen und Prozesse

Moderation: Deborah Henkels, Rami Hamdo

neue
Abteilungen
schaffen

digitalisierte
Prozesse

Erreichbarkeit
24/7

„einfach, bequem
& schnell“
→ Bedürfnissen gerecht
werden

Reaktionszeit

automatische
Datenerfassung

digitale
Kommunikation

kundenindividuelle
Angebots-
gestaltung

nachweisbare
Nachhaltigkeit

zwischen-
menschliche
Bindungen

Fokus auf
eigene Leistungen
& Geschäfte


Anforderungen
kundengetrieben?

Qualität


Verlässlich-
keit &
Pünktlichkeit




9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“



Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.



World-Café:



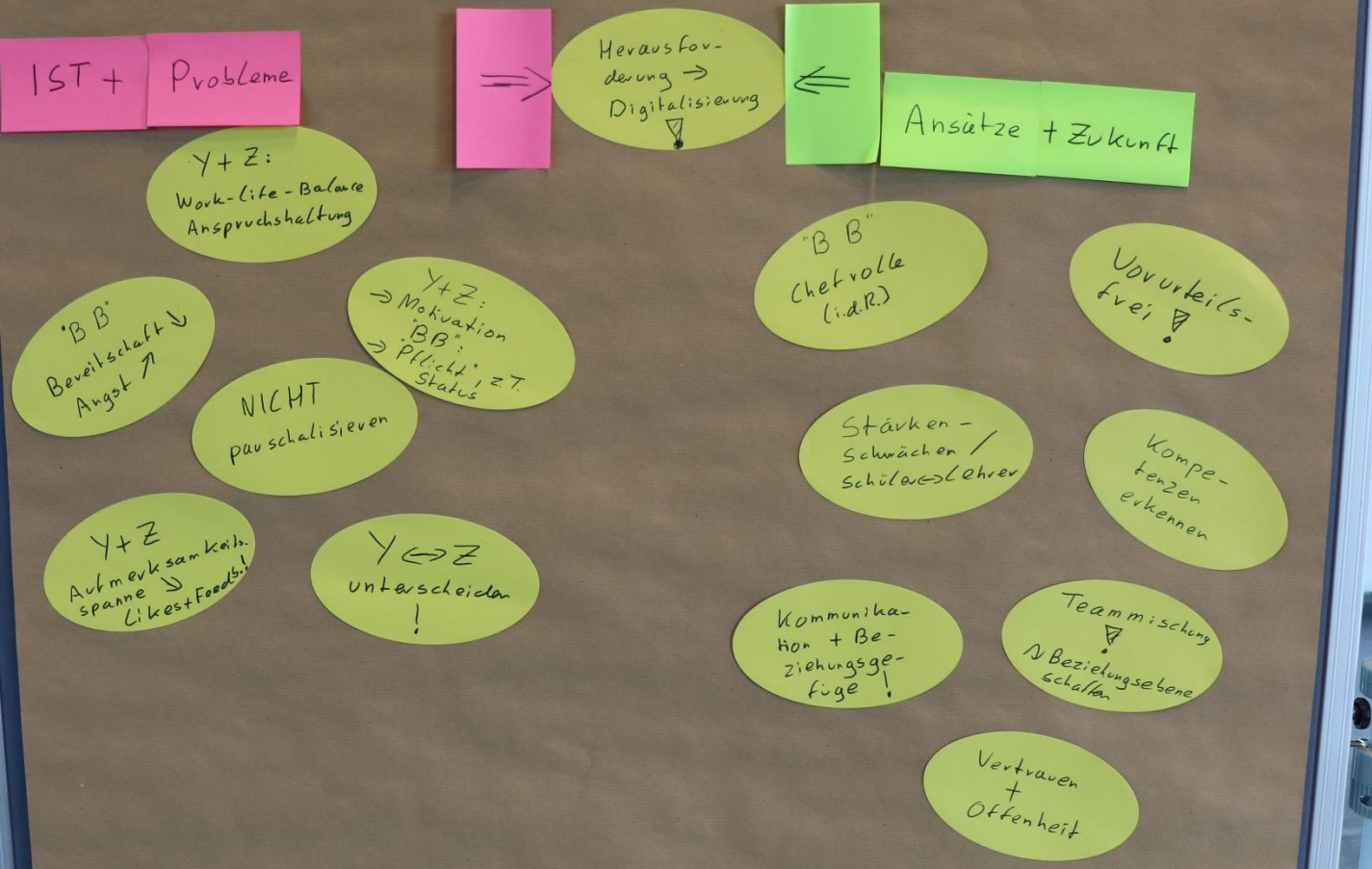
Tisch 2:

Die zukünftige Zusammenarbeit der Generationen
Babyboomer und Y und Z im Unternehmen


Moderation: Prof. Dr. Rainer Lehmann

Baby boomer
1946 - 1964

Y: 1980 - 1993
Z: ab 1994




9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés:
 „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio  Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

CHANCE

World-Café:



Tisch 3:

Change Management erfolgreich
im eigenen Unternehmen umsetzen

Moderation: Prof. Dr. André Köhler

Spaß / Neugierde

Zeitpunkt Wandel ist überall spürbar

Rahmen Forderungen
Gesellschaft
Mitarbeiter/Inhaber

Vorschläge Gesetze

Freiheit

Angste (Vorfürsorge)

Umfeld Umfeld
Vandalmarkt System

Erfoly Mehrwert auf
z.B. Konkurrenz

Ziele Ziele die den
Mitarbeiter ent-
gegenkommen / verstehen
- Ziele die von den
- Rahmen
- Aktivität

Reputation

Kosten/Finanzen

Regel Regeln
von oben aufgesetzt

Vorbild Vorbild (Funktion)
Zeit für
Umsetzung
geben

Verantwortung Verantwortung
GE → Arbeit
Mitarbeiter
zust nehmen

Konferenzstruktur Rücken
"von oben"

Entscheidungsprozess

Politik Politik
Folger
Prioritäten

Standort/Kulturen Standort/
Kulturen

Regelmäßige Regelmäßige
Information
inner company

Beteiligung Beteiligung
Mitarbeiter

Offener Austausch / Diskussionskultur

Einbindung Einbindung
Wissen
Gewandtheit
Lange Zeit des Glück
implizite Partner

Kommunikation Mangelnde
Kommunikation

Hiemlichste Hiemlichste
Duty / At...

„New Design“

Sprache Sprache

Skepsis Skepsis

Kommunikation Kommunikation
inner company

Methoden Fehlende
Standards

Industriestruktur Industriestruktur

Bildung Bildung
Schulung

„Know-How“

Kurze Wege

Ständige Ständige
Änderungen
unklar
Vorgaben


Kleine Teams Kleine Teams
Kleine Schritte
"Evolutions"

IT an der IT an der
Veränderung
gewisse


Am Ball bleiben Am Ball bleiben
Anstellung / Statistik



9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés:
„Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio 
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

World-Café:



Tisch 5:

Stolpersteine auf dem Weg zum
erfolgreichen Change Management

Moderation: Prof. Dr. Rüdiger Lohmann

FÜHRUNG
— Change Klima —

- Weiblichkeit
- Nachhaltigkeit
- Freiräume/Reserve

- Kommunikation
- Motivation
- Belohnung

- Angst
- Konsumverhalten
- Comfort Zone

- Selektion ^{fallen} _{präzise}
- Bereitschaft zu investier
- Beteiligtes


- Qualifikation
- Ziele
- Priorität

- Trittbrettfahrer
- Herrschaftswissen


- Aufgaben & Verantwortung



9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio 
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

World-Café:

 **Tisch 6:**
Anforderungen für Führungsteam und
Mitarbeiter/innen beim Change Management
Moderation: Prof. Dr. Désirée Ladwig

- Als das Konzept von ^{guten} Reflexion, sich einarbeiten
- Offenheit
basierend auf
- Gewaltfreie Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation
→ Bedürfnisse
- Schuldfragen
- Vertrauen stärken +
Misserfolge
akzeptieren
- Rationale + emotionale
Führung
- Stärken in Bereichen nutzen,
mit und die Schwächen
überbrücken
- Qualifizierung nicht
preislich + flexibel
- Mitarbeiter halten
durch
Beziehungsangebot
- Ziele transparent
machen – gemeinsam
setzen
- Altkunden und neuen
Zielgruppen
→ Spielräume
- Flache Hierarchien
Agile Prozesse
- Reverse Mentoring
 $0 \rightleftarrows 0$
- Wissenstransfer
- Interdisziplinäre
Arbeitsgemeinschaften + Regelmäßigkeit
adaption, akzeptieren
mit gemeinsamen Zielen



9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio 
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

World-Café:

 **Tisch 7:**

**Technische Herausforderungen
und Möglichkeiten der Digitalisierung**

Moderation: Prof. Dr. André Drews

- Make or buy
w/ Individualsoftware (All in 1)
- Cloud
Teilprozesse in IT
- 2-Kunden:
Keine Zettelwirtschaft
Excel, Prozesse komplett digital
- IT-Modelle (dual offering)
(verspreizt) (Kopie)
Kollektiv E-Proc
(in individuellen Abhängen) → Finanzkontrolle
- eigene Kommunikation
System
Schnittstellen
- Cloud
= Apple
- Seasonalen
Schifftransport
- RFID Tracking
Transportmanagement
→ Technisch nicht mit allen Produkten
- IT-basiertes
Transportmanagement
- Notwendigkeit digitaler
Qualität
- einheitliche
tooling Standards
Plattform / Konvergenz
- Unterbrechung
All in One
z.B. (ohne keine Abgrenzungsmöglichkeit)
(Transportmanagement system)
- Standardisierte
prozessuale schrittweise
Wichtig
- Wettbewerbs => Innovation
- API-Schnittstelle
an Kunden,
(Kunden-) -Viel
- Schulung von
MAs (SO+), (Kategorie
zentriert)
- individuelle
Start-up Förderung
öffentliche Unternehmen
- geförderter Fachkompetenz
Akademie
- Wirkliche
Kosten?
- Digitalität
- Apple
- IT-Security,
Cloud, Firewall
VPN-Tunnel
(auch Kundenw. Portal)
- Datenschutz /
Bekanntheit
→ Partnerwahl
- Partnerwahl



9. logRegio Logistikforum - Ergebnisse des World-Cafés: „Logistik im Wandel – Change Management in digitalen Zeiten“

logRegio
Branchennetzwerk der Logistik für die Region Lübeck e.V.

World-Café:

Tisch 8:

Notwendigkeiten der unternehmensübergreifenden
Kollaboration in der digitalen Supply Chain

Moderation: Arne Jammer

